

資歷架構「過往資歷認可」  
服裝業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「洗衣顧客服務」(三級) 能力單元組合 (FASHLC3)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗#：	<ul style="list-style-type: none"> <li>五年服裝業工作經驗，當中包括三年洗衣顧客服務經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	收集顧客回饋 (110336L2) <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠收集顧客日常對洗衣服務的回饋，協助機構瞭解服務的表現；</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	向顧客提供支援及意見 (包括自助洗衣) (110334L3) <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠根據洗衣服務顧客的問題或需求，向顧客提供一般支援和諮詢服務；及</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	建立和維繫顧客關係 (110329L3) <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠在與顧客的互動中，建立和維繫長久信任的關係，以提升業務表現。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍		
查證年資及工作經驗：及	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>		
面見評估*：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 20 分鐘內回答有關洗衣顧客服務範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得 60 分或以上</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>( 詳細能力單元內容， 請參考服裝業能力標準說明)</b>			
收集顧客回饋	110336L2		
向顧客提供支援及意見 (包括自助洗衣)	110334L3		
建立和維繫顧客關係	110329L3		

# 服裝業工作經驗可包括服裝生產、洗衣服務等相關工作。

\* 於過渡期內，即服裝業推行「過往資歷認可」機制的首五年，申請第一至三級「過往資歷認可」可選擇文件查證，而毋須進行筆試/面見/實務試等評估測驗。