

資歷架構 「過往資歷認可」
服裝業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「洗衣顧客服務」(四級) 能力單元組合 (FASHLC4)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗#：	<ul style="list-style-type: none"> 六年服裝業工作經驗，當中包括四年洗衣顧客服務經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	處理顧客投訴 (110353L4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠處理需要查探和跟進的洗衣服務顧客投訴，以達致符合機構政策和合理的解決方案；及 與客戶建立有效的溝通 (110386L4) 能夠與客戶建立有效的溝通，以促進達成服裝業務的目的。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍		
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 		
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 30 分鐘內回答有關洗衣顧客服務範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得 60 分或以上 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容， 請參考服裝業能力標準說明)			
處理顧客投訴	110353L4		
與客戶建立有效的溝通	110386L4		

服裝業工作經驗可包括服裝生產、洗衣服務等相關工作。